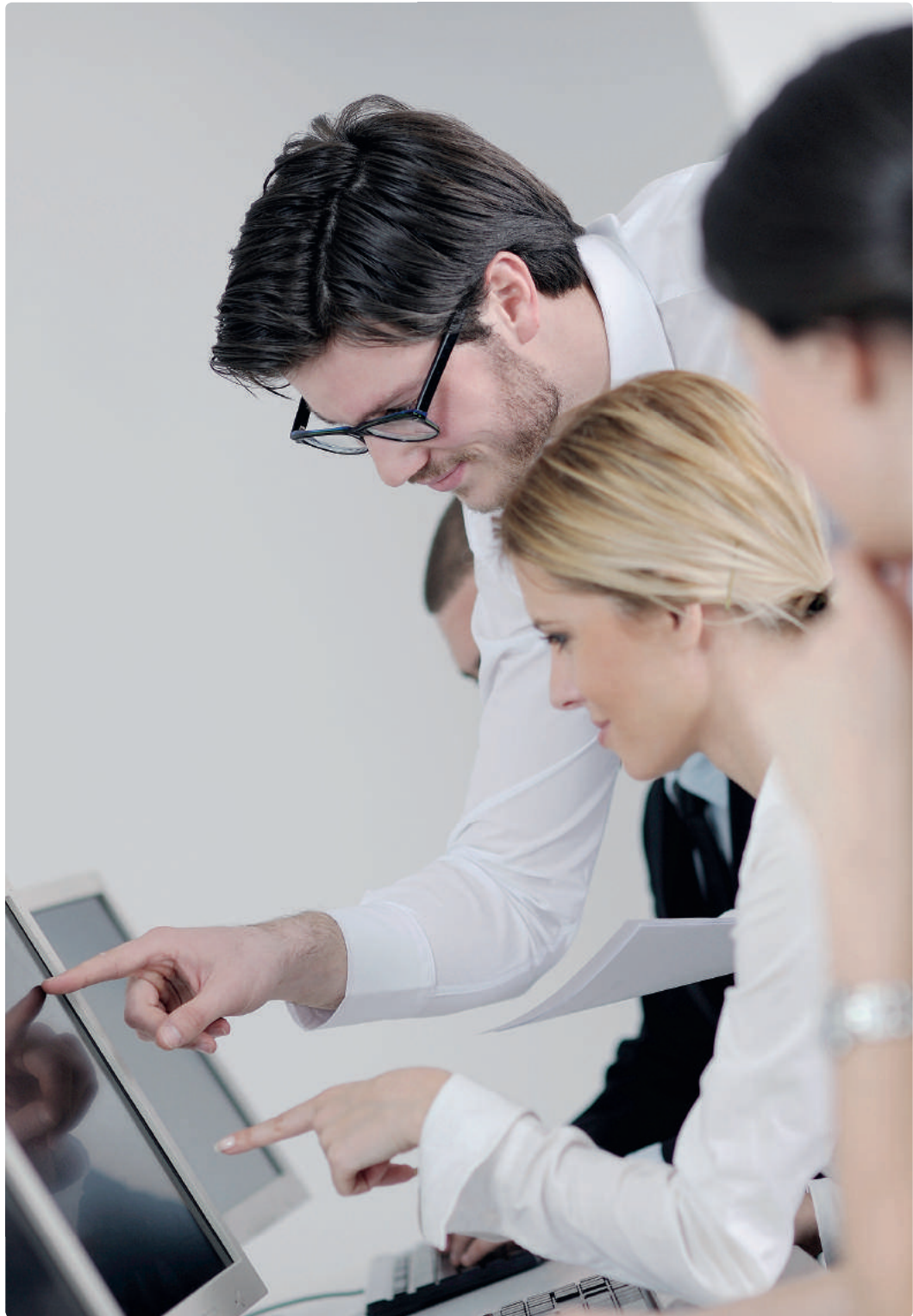




Kundenanfragen managen

i3000 Ticket- System



i3000 Ticket-System

Ihre neue Lösung für die Kundenanfragenverwaltung

- Multiplattformfähig (iPad, iPhone, Tablet, Desktop)
- Einfachste Bedienung
- Überall verfügbar

Ab sofort haben Sie alle Kundenanfragen in Ihrem Unternehmen im Überblick. Sie können sämtliche Anfragen verfolgen, terminieren, archivieren.

Bei späteren Nachfragen haben Sie immer sämtliche Informationen Ihres Kunden im Überblick. Auch die vergangenen Vorgänge können Sie per Knopfdruck aufrufen und darauf reagieren, gleich welcher Mitarbeiter dies erledigt hat.

Sie haben die komplette Kunden und Unternehmensübersicht.

Die Kundenzufriedenheit wird aufgrund schnellerer und kompetenterer Anfragen-Abwicklung merklich steigen.

Durch die elektronische Verwaltung sind Sie in der Lage, überall auf die Daten zuzugreifen und Anfragen kurzfristig zu erledigen.

Vorteil: Immer und überall alle Kundendaten im Überblick.

Ticket erfassen

ErfassterM: 05.05.2014 15:27 Kunden Nr.: 09860 Erfasst von: MO

Kunde: Testing AG Vorname: _____

Strasse: Anfragenstrasse PLZ: 9999 Ort: Landquart erledigt

Telefon: _____ Handy: _____ Quittiert:

Ansprechperson: _____ Anhang 1: _____

Teil. Direkt: _____ Anhang 2: _____

Rückmeldung wenn Erledigt Prio: _____

Betreff: _____

Beschreibung: _____

Sachbearbeiter: MO SMS Info an Sachb.

OK **Abbrechen** **Suche**

AnderungsDatum	Aktion	SB
07.05.2014 15:40	Key Norman	MO
07.05.2014 07:56	bestelll gem offerte inkl. virtualisierung ohne exchange. wird im moment über pop lokal gelöst. b...	MO
30.04.2014 22:41	offerte leicht angepasst und gesandt	MF
29.04.2014 10:51	Offerte erstellt, bitte prüfen und freigeben zum Versand.	MF
29.04.2014 08:29	offerte Server erstellen es sind 3 aktuelle Arbeitsstationen vorhanden	DK
28.04.2014 11:46	Bitte unbedingt zurück rufen oder Offerte schicken. Er ist jetzt etwas ungeduldig - und fragt wieso...	MF
23.04.2014 08:20	Hat nachgefragt.	MF

Weitere Tickets zum aktuellen Kunden

AnderDat	Betreff	Beschreibung	Erfasst Von
<i>Es ist kein Datensatz vorhanden</i>			
1			
(0 Ergebnisse) 1			

Abgeschlossene Tickets zum Kunden

AnderDat	Betreff	Beschreibung	Erfasst Von
<i>Es ist kein Datensatz vorhanden</i>			
1			
(0 Ergebnisse) 1			

Weitere Tickets zum aktuellen Kunden

AnderDat	Betreff	Beschreibung	Erfasst Von	Aktionen
07.05.2014 3:40	Möchte Offerte f. neuen Server	ist nächste Woche ni...	SF	Aktionen
01.05.2014 3:19	Betr. Fehlbeständen bei Leihmaterial, Anpassen Belege diverser		MF	Aktionen
23.04.2014 8:20	Lagerbestände stimmen nicht -> bitte nächste Woche m. HerrMusterschauen.		SF	Aktionen
06.03.2014 10:09	Vor Ort Geschwindigkeit schauen	das europa3000 sei t...	MF	Aktionen
27.08.2013 5:44	ESR einrichten, Offerte i3000		MF	Aktionen
1				
(5 Ergebnisse) 5				

Mehr Übersicht

Alle Tickets/Anfragen pro Kunde

Sobald eine Kundenanfrage eintrifft, bekommt jeder Mitarbeiter durch Aufruf des Kunden die volle Übersicht über die vergangenen Anfragen und Vorgänge. Dieser kann sofort schnell und ohne grossen Aufwand kompetent auf die Anfrage reagieren.

Dies erspart Ihnen und dem Kunden erheblich Zeit und die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit steigt.

- Voller Überblick über ihren Kunden
- Schnelle und kompetente Anfragenabwicklung
- Informationen überall verfügbar (PC, Tablet, Smartphone)
- Massive Reduzierung der Rückfragen und Abklärungen
- Vollautomatische Erinnerungsfunktion
- Lückenlose Historie, auch wenn mehrere Mitarbeiter involviert sind
- Zufriedene Mitarbeiter (Administration, Techniker, Aussendienst), weil alle automatisch gut informiert sind
- Auch Lieferantenanfragen/Kontakte werden verwaltet

Nutzen Sie diese Vorteile gegenüber Ihren Mitbewerbern.



Höhere
Kunden-
zufriedenheit

Ticket erfassen

ErfasstAm: 05.05.2014 15:35 Kunden Nr.: 09860 Erfasst von: MO

Kunde: Testing AG Vorname:

Strasse: Anfragenstrasse PLZ: 9999 Ort: Landquart erledigt

Telefon: Handy: Quittiert

Ansprechperson: Anhang 1:

Tel. Direkt: Anhang 2:

Rückmeldung wenn Erledigt SMS Info an Sachbearbeiter

Priorität: 1

Betreff:

Beschreibung:

Sachbearbeiter: SMS Info an Sachbearbeiter

Ticket/Anfrage
an Sachbearbeiter
zuweisen

Daten aus Ihrer
Bürosoftware (ERP)
oder sonstiger
Anwendung (Adress-
verwaltung usw.)

Hier können Sie
Dokumente hochladen
(z. B. Word, Excel,
PDF, komplette Mails)

Alles beisammen

So einfach erfassen Sie ein Ticket /eine Anfrage

Sie rufen den Kunden auf und haben schon sämtliche Infos über ihn vor Augen, Sie müssen ihn weder um Adresse, Telefonnummer oder Mailangaben fragen. Sie haben von Anfang an alles im Überblick und können sich auf die eigentliche Anfrage konzentrieren. Dies wird auch Ihr Kunde zu schätzen wissen.

- Volle Kundeninformationen
- Übersicht über die pendenten und vergangenen Fälle
- Sofortfassung und -weiterleitung an den zuständigen Mitarbeiter
- Maximale System-Unterstützung beim Erfassen durch die Auswahl von Optionenfeldern, die Sie teilweise nur ankreuzen müssen
- Vollautomatische Rückmeldung wenn erledigt



**Zeitersparnis
bei der
Erfassung**

Verkauf Statistik Besuche Ticket Serververwaltung Bestellungen OP Debi

Testing AG

09060 Strasse Anfragenstrasse Tel Handy
 PLZ / Ort 9999 Lendquart Fax E-Mail

Total OP: 0,00

Belegnr.	Bel. Datum	Saldo	Status
<i>Es ist kein Datensatz vorhanden</i>			

Umsatz

Typ: [Keine Ausw.]

Datum	Typ	Name	Betrag	Dokument
09.04.2014	Faktura	F140124	1'214,75	
26.03.2014	Auftrag	A1400580	1'214,75	
20.03.2014	Faktura	F1400953	23,85	
20.03.2014	Faktura	F1401000	309,10	
10.03.2014	Faktura	F1400811	75,16	

1 2 3 4 5 Weiter Ende
(23 Ergebnisse) 5

Datum	Artnr	Beschreibung	Menge	Betrag
25.07.2014 02:00	BRTM0100	Brother Original HLP21600336080	2,00	164,40
25.07.2014 02:00	99.01	Portoanteil	1,00	5,00
27.06.2014 02:00	HPQ6476A	HP Original LaserJet 3600/3600	2,00	302,50
27.06.2014 02:00	HPQ7561A	HP Original LaserJet 3800	1,00	194,80
27.06.2014 02:00	HPQ7561A	HP Original LaserJet 3800	1,00	194,80
27.06.2014 02:00	99.01	Portoanteil	1,00	5,00
28.05.2014 02:00	871864	SAMSUNG Toner-Modul	1,00	85,85
28.05.2014 02:00	99.01	Portoanteil	1,00	5,00
08.04.2014 02:00	HPQ6476A	HP Original LaserJet 3600/3600	1,00	151,28
08.04.2014 02:00	HPQ7561A	HP Original LaserJet 3800	2,00	389,00
08.04.2014 02:00	HPQ7561A	HP Original LaserJet 3800	1,00	194,00
08.04.2014 02:00	89008	TOSHIBA Toner schwarz	1,00	85,20
08.04.2014 02:00	712229	CANON Toner-Modul 718 schwarz	1,00	75,70
08.04.2014 02:00	712226	CANON Toner-Modul 718 cyan	1,00	71,60
08.04.2014 02:00	712227	CANON Toner-Modul 718 magen	1,00	71,60
08.04.2014 02:00	712228	CANON Toner-Modul 718 yellow	1,00	82,40
08.04.2014 02:00	99.01	Portoanteil	1,00	5,00
10.03.2014 01:00	HPQ6476A	HP Original LaserJet 3600/3600	2,00	302,50
10.03.2014 01:00	HPQ7561A	HP Original LaserJet 3800	2,00	389,00
10.03.2014 01:00	99.01	Portoanteil	1,00	5,00

1 2 3 4 5 6 7 8 9 -- Weiter Ende
(482 Ergebnisse) 29

Livedaten
aus Ihrer
Bürosoftware
(ERP)

Schnelle Ergebnisse – grafische Übersicht

Per Mausclick haben Sie die volle Übersicht betreffend Umsätzen, offenen Posten und vergangenen Belegen wie Offerten und Rechnungen.

So können Sie bei Anfragen augenblicklich reagieren:

- Übersicht betreffend Umsätzen inklusive Vorjahren und Monaten (Gesamt und pro Warengruppe)
- Übersicht betreffend offener Zahlungen
- Gesamtübersicht über gekaufte Artikel
- Schnelle Übersicht auf Kundendaten wie
 - Kontaktdaten
 - Umsätze
 - Offene Posten
 - Verkäufe pro Kunde
 - Anfragen
 - Serviceeinsätze



Ihre Umsätze
LIVE

Die Vorteile

Auf einen Blick

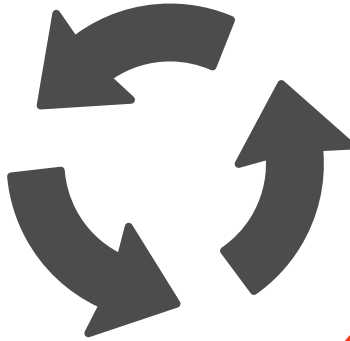
Auf einen Blick

- Entwicklung von CRM/XRM-Lösungen für die verschiedensten Branchen mit spezifischen Kundenanpassungen
 - Installation und Integration von ERP-Lösungen (im speziellen Europa3000)
 - von der Beratung über Verkauf bis zur Nachbetreuung
 - Dokumentenarchivierungslösungen
 - Datenanalysen Ihrer Daten (Big Data Analysen)
 - Vollautomatische Datenvergleiche
 - Grafische Auswertungen, die weit über die ERP-Möglichkeiten hinausgehen
 - Erstellen von Trends anhand Ihrer Daten
 - Gerne beraten wir Sie bei einem unverbindlichen Gespräch
-

sage

europa3000
business technology

Microsoft
Dynamics NAV



Dokumenten-
verwaltung



i3000 Ticket-
System



Computerfuchs

**Ihr Partner für mobile
Lösungen**



Rufen Sie uns an. Wir geben gerne Auskunft.

Unsere Lösung ist Private-Cloud-fähig

Zugriff von überall und von sämtlichen
Geräten möglich: iPad, iPhone,
Tablet (iOS, Android, Windows usw.),
Macbook/Windows PC.



Computerfuchs
IT Generalunternehmung

Interlaken Luzern Zürich Aarau

Computerfuchs AG
Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken

Telefon 033 826 15 15
computerfuchs.ch
info@computerfuchs.ch